



Overeenkomst massage-abonnement

Inschrijfdatum:

Lidnummer:

Ondergetekende verklaart zich akkoord met de gestelde regels en de in bijlage beschreven bepalingen en verklaart een gelijkluidend afschrift van deze overeenkomst te hebben ontvangen.

Naam:	Voornaam:	m/v
Adres:		
Postcode:	Plaats:	
Telefoon:	Geboortedatum:	
Email:		
Bij MassageProfessionals® gekomen via:		

Abonnementvormen:

ABO form	Prijs ABO	Normale prijs	Besparing
<input type="checkbox"/> 1x 30 min per maand	€ 29,95	€ 38,-	€ 8,05
<input type="checkbox"/> 2x 30 min per maand	€ 59,90	€ 76,-	€ 16,10
<input type="checkbox"/> 1x 60 min per maand	€ 49,95	€ 65,-	€ 15,05
<input type="checkbox"/> 2x 60 min per maand	€ 99,90	€ 130,-	€ 30,10
<input type="checkbox"/> 4x 60 min per maand	€ 199,80	€ 260,-	€ 60,20
<input type="checkbox"/> 1x 90 min per maand	€ 69,95	€ 82,-	€ 12,05
<input type="checkbox"/> 2x 90 min per maand	€ 139,90	€ 164,-	€ 24,10
Onbeperkt <small>betaling in een keer</small>	€ 2,999,-		onmeetbaar

Automatische betaling:

Bovengenoemd abonnee verleent hierbij machtiging aan MassageProfessionals® om conform aan vermelde voorwaarden de verschuldigde abonnee gelden rechtstreeks ten laste van zijn/haar rekeningnummer te incasseren. Afschrijving gaat per maand met uitzondering van Onbeperkt massage.

Handtekening Abonnee:

Namens MassageProfessionals®

Algemene voorwaarden MassageProfessionals® Massage abonnement

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden MassageProfessionals® Massage abonnement wordt verstaan onder:

MassageProfessionals lichaamsbehandeling dat aan de Abonnee wordt aangeboden alsmede de diverse activiteiten die onder de naam MassageProfessionals® aangeboden worden.

MassageProfessionals® vestiging: de fysieke locatie waar MassageProfessionals® massagebehandelingen worden aangeboden.

Masseur/masseuse: degene die zorg draagt voor het uitvoeren van massagebehandelingen bij een van de MassageProfessionals® vestiging.

Abonnee: de natuurlijke persoon (m/v) op wiens naam het abonnement is geadmineistreerd.

Geschillencommissie: de Geschillencommissie Uiterlijke Verzorging, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.

Overeenkomst: een overeenkomst zoals bedoeld in artikel 3 lid1.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten tussen MassageProfessionals en Abonnee betreffende lichaamsbehandelingen onder de naam MassageProfessionals®.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door ondertekening en aanvaarding van het aanbod door MassageProfessionals®.
2. Voorafgaand aan of bij de aanvang van elke behandeling of reeks behandelingen dient MassageProfessionals® de Abonnee te informeren over de ter zake geldende prijs. Bij een reeks behandelingen zal de afgesproken prijs niet tussentijds worden verhoogd
3. De annuleringsvoorwaarden, voor zover van toepassing, worden kenbaar gemaakt aan de Abonnee voordat de overeenkomst tot stand komt.

Artikel 4: Aanmelding en toegang

- a. De aanmelding voor MassageProfessionals® massage abonnement vindt plaats door: het overeenkomst in te vullen, te ondertekenen en bij de MassageProfessionals® vestiging in te leveren;
- b. Men is definitief abonnee vanaf de datum van inschrijving voor de minimale periode van het afgesloten abonnement onder de hoofdstuk abonnementsvormen.
- c. Voor het aanmelden is het inschrijfgeld verschuldigd (te weten € 8,-). Het niet betalen van het inschrijfgeld betekent niet dat de lidmaatschapsovereenkomst nietig verklaard kan worden.
- d. Als het maximum aantal abonnementen is bereikt, wordt het abonnee op een wachtlijst geplaatst. Het Abonnee krijgt bericht van MassageProfessionals® zodra zijn abonnement kan aanvangen.

Artikel 5: Openingstijden

- a. MassageProfessionals® is gerechtigd om een MassageProfessionals® vestiging geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en/of deze tijdelijk of blijvend te wijzigen.
- b. De Abonnee heeft recht om i.v.m. vakanties of onvoorziene gebeurtenissen binnen de looptijd van het abonnement voor een periode van een maand op te schuiven. Dit dient wel duidelijk van tevoren gecommuniceerd te worden. Er kan hierop niet achteraf beroep worden gedaan. Nationale feestdagen vallen niet onder deze regeling.

Artikel 6: Abonnementen, termijn en betaling

- a. Een overeenkomst massage abonnement bij MassageProfessionals® wordt aangegaan voor de contractduur van minimaal 1 jaar vanaf de ingangsdatum overeenkomst.
- b. Als het Abonnee zijn abonnement niet één kalendermaand voor de einddatum van de initiële contractduur schriftelijk bij MassageProfessionals® klantenservice (Wierdensestraat 31 A, 7607 GE Almelo) opzegt, wordt het abonnement na de contractduur automatisch verlengd voor onbepaalde duur en geldt een opzegtermijn van één kalendermaand.
- c. Incasseren begint de eerste dag van de kalendermaand volgend op de maand waarin het overeenkomst getekend is en geschiedt daarna elke maand op de eerste dag. Alle dagen die eerder zijn aangegaan zal naar rato berekend worden en met de eerste incasso verrekenend.
- d. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.
- e. Betaling van het abonnement dient te geschieden:
 - per jaar vooruit via automatische incasso voor Abonnementvorm Onbeperkt (45 min) Of
 - in termijnen uitsluitend per maand vooruit via automatische incasso bij alle andere abonnementsvormen.
- f. Bij niet tijdige ontvangst door MassageProfessionals® van verschuldigde bedrag, bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo op de bank of storneren om welke reden dan ook of om ongeacht welke andere reden van te late betaling, wordt de incasso nogmaals aangeboden.
- g. MassageProfessionals® is gerechtigd om voor iedere extra incassopoging administratiekosten (€ 8,-) in rekening te brengen.
- h. Mislukt de overboeking, om welke reden dan ook, dan heeft abonnee geen recht op overeengekomen massagebehandelingen voor desbetreffende maand.
- i. Indien Abonnee, ook na te zijn gemaand, in gebreke blijft, is Abonnee in verzuim en vervalt automatisch de mogelijkheid tot termijnbetaling. Het abonnementsgeld over de lopende periode is ineens opvorderbaar, verhoogd met de incassokosten en administratiekosten à € 25,-. De eventuele buitengerechtigde kosten die verbonden zijn aan de inning, 15% van de hoofdsom + rente met een minimum van € 50,-, komen voor rekening van de abonnee.
- j. Indien en voor zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan kan abonnee geen massage ontvangen. Daarenboven is MassageProfessionals® gerechtigd bij een betalingsachterstand de overeenkomst massage abonnement te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt.
- k. MassageProfessionals® behoudt zich het recht voor de tarieven telkens per 1 januari (tussentijds) met maximaal 8% te indexeren.
- l. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen (bijv. BTW percentage verhoging of verlaging) worden onmiddellijk doorgevoerd en geven geen recht op ontbinding.
- m. Indien de Abonnee geen gebruik maakt van het recht tot overeengekomen massage behandeling vindt geen restitutie van de contributie plaats.
- n. Het tussentijds opschorten van de betaling is niet toegestaan.

Artikel 7: Beëindigen lidmaatschap

- a. Beëindiging van een lidmaatschap door de Abonnee geschiedt door opzegging. Opzegging dient per brief te geschieden. De brief dient gericht te worden aan MassageProfessionals®, Wierdensestraat 31, 7607 GE Almelo met vermelding van naam van de Abonnee, geboortedatum en ondertekend.
- b. Om ontvangst te waarborgen adviseert MassageProfessionals® dit middels een aangetekend schrijven te doen.
- c. De opzegtermijn bedraagt tenminste één volle, aaneengesloten kalendermaand voor de datum waarop het lidmaatschap afloopt.
- d. MassageProfessionals® behoudt zich het recht voor bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag op aangeven van de MassageProfessionals®, het abonnement te beëindigen zonder teruggave van enige betaling en zonder dat de betalingsverplichting voor de verdere contractduur vervalt.

Artikel 8: Risico en aansprakelijkheid

- a. Voor zover de Masseur/masseuse van de MassageProfessionals® tekortschiet en de Abonnee en deze daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van MassageProfessionals® voor schade beperkt tot vergoeding van directe schade.
- b. De massages die gegeven worden zijn niet medisch, maar puur ter ontspanning. Als Abonnee onder doktersbehandeling is, dient hij/zij dan altijd met de arts te overleggen of een massage mag. MassageProfessionals® behandelt geen ziektes en/of blessures.
- c. De Abonnee is tegenover MassageProfessionals® aansprakelijk voor de geleden schade die door een aan Abonnee toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

Artikel 9: Huisregels

- a. In de praktijkruimte van MassageProfessionals® geldt een algeheel rookverbod.
- b. Zolang een abonnee nog abonnementsgelden is verschuldigd, ook al heeft men te kennen gegeven het abonnement te willen beëindigen c.q. niet te continueren, dan loopt de tijdsduur van de overeenkomst door tot het begin van een opvolgende periode, die gelijk is aan die van het afgesloten abonnement, en is men verplicht de lopende periode te voldoen.
- c. Houd er rekening mee dat u niet met een volle maag naar de massagepraktijk komt. Het is beter om een uur voor de massage niet meer te eten.
- d. MassageProfessionals® geeft GEEN erotische massages
- e. MassageProfessionals® vindt hygiëne belangrijk. Er wordt gezorgd voor een prettige werkruimte en schone handdoeken. Het is prettig als u ook aan hygiëne denkt, neem bijvoorbeeld vooraf aan uw massage een douche of bad.
- f. MassageProfessionals® werkt met oliën op natuurlijke basis. Soms worden etherische oliën gebruikt of vermengd met de massageolie.
- g. Mobiele telefoons dienen uitgeschakeld te zijn tijdens de massage.
- h. Indien u informatie achterhoudt over eventuele ziektes of blessures, dan kunt u NIET MassageProfessionals® verantwoordelijk houden voor de resultaten of gevolgen tijdens of na de massage. Kijk bij iedere soort massage bij de contra-indicaties (reden(en) wanneer niet gemasseerd mag worden).
- i. U kunt een afspraak 24 uur voor aanvang kosteloos annuleren of verzetten. Bij het niet of te laat annuleren van uw afspraak is MassageProfessionals® genoodzaakt om extra kosten in rekening te brengen

Artikel 10: Klachten

- a. De Abonnee wordt geacht op de hoogte te zijn van deze 'algemene voorwaarden' en van de huisregels van de MassageProfessionals® vestiging en hiernaar te handelen.
- b. Deze algemene voorwaarden en de huisregels van het MassageProfessionals® vestiging staan op de website www.messageprofessionals.nl en zijn bij de balie van een MassageProfessionals® vestiging op te vragen.
- c. Het verdient sterke aanbeveling tekortkomingen per ommegaande na het ontdekken of kunnen ontdekken daarvan schriftelijk dan wel elektronisch bij de MassageProfessionals® in te dienen. Te lang wachten met klagen kan nadelige gevolgen hebben voor de bewijspositie van de Abonnee.
- d. MassageProfessionals® dient klachten afdoende te onderzoeken, eventuele tekortkomingen zo mogelijk herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden in redelijkheid niet van deze kan worden gevergd.
- e. Als de klacht niet in onderling overleg naar tevredenheid kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat kan worden voorgelegd aan De Geschillencommissie.

Artikel 11: Persoonsgegevens

- a. MassageProfessionals® verwerkt de persoonsgegevens van de Abonnee binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.
- b. MassageProfessionals® verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van MassageProfessionals®.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op dit overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen de Abonnee en MassageProfessionals® kunnen via Geschillencommissie behandeld worden (www.degeschillencommissie.nl)
- c. Een geschil wordt door De Geschillencommissie slechts in behandeling genomen indien de Abonnee zijn klacht eerst bij de ondernemer heeft ingediend.
- d. Nadat de klacht bij de MassageProfessionals® is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij De Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
- e. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- f. Wanneer de Abonnee een geschil voorlegt aan de geschillencommissie is MassageProfessionals® aan deze keuze gebonden.
- g. Wanneer de MassageProfessionals® een geschil wil voorleggen aan de geschillencommissie, moet zij eerst de Abonnee schriftelijk vragen zich binnen 5 weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De MassageProfessionals® dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
- h. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies.

Artikel 13: Tot slot

- a. Door zijn inschrijving verklaart de Abonnee deze algemene voorwaarden en de huisregels van MassageProfessionals® te accepteren.